



7 ก.พ. 2563

China Technology :เทคโนโลยีจีนฝ่าวิกฤติไวรัส Corona



ตั้งแต่ที่ไวรัส Corona ระบาดที่ประเทศจีน ทางจีนและภาคเอกชนได้ออกมาตรการต่างๆ มากมาย เพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อไวรัส ทางจีนสั่งปิดทำการขนส่งมวลชนทั้งหมด 24 เมือง หน่วยงานราชการหยุดทำการ รวมถึงบริษัทเอกชนก็ประกาศหยุดงานต่อเนื่องจากวันหยุดตรุษจีนหรือให้พนักงานทำงานจากบ้าน (Work from home) ส่วนโรงเรียนก็ปิดเรียนจนถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์เป็น อย่างน้อย

ส่งผลให้ผู้คนกว่าหลายล้านคนต้องใช้ชีวิตอยู่กับบ้าน โดยคนที่ต้องติดอยู่กับการใช้ชีวิตในที่พักอาศัยของตนเองเหล่านี้ต้องใช้เทคโนโลยีในรูปแบบที่ต่างออกไปจากเดิม และบริษัทเทคโนโลยีต่าง ๆ ก็ต้องสร้างสรรค์การให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้ชีวิตในช่วงวิกฤติโรคระบาด ใน Special Issue Of The Week ฉบับนี้เราจะเสนอ 5 ประโยชน์ที่เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการใช้ชีวิตของชาวจีนในการฝ่าฟันวิกฤติการณ์ไวรัส Corona



TISCOASSET

Special Issue

Of The Week

ข่าวสารจากร้าน

Wealth Manager Team



1. การสั่งอาหารโดยที่ผู้ส่งไม่ต้องเจอกับผู้รับ

แอปพลิเคชันจัดส่งอาหารชั้นนำของจีน ได้แก่ Meituan, Hema (ในเครือ Alibaba) และ Dada (ในเครือ JD.com) ได้ประกาศว่ามีฟังก์ชัน "Contactless delivery" เพื่อป้องกันการติดต่อของเชื้อไวรัส Corona โดยผู้จัดส่งจะหลีกเลี่ยงการส่งอาหารถึงหน้าประตูบ้าน แต่จะนำอาหารไปวางไว้ในที่ที่ผู้ซื้อสะดวกที่จะไปหยิบสินค้า เช่น บริเวณด้านหน้า Apartment complex เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายไม่ต้องเจอกัน

และในสัปดาห์ที่แล้ว KFC และ Pizza Hut ก็ได้ประกาศให้บริการส่งอาหารในรูปแบบเดียวกัน และกลายมาเป็นต้นแบบให้กับบริษัทขายสินค้าออนไลน์หลายแห่งนอกเหนือจากธุรกิจอาหาร ให้ใช้บริการจัดส่งสินค้าในรูปแบบ "Contactless delivery" เช่นเดียวกัน

2. คลาสเรียนออนไลน์

จริง ๆ แล้วการเรียนในรูปแบบออนไลน์ก็ถือเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นในประเทศจีนอยู่แล้ว และในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส Corona ในช่วงนี้ Youku ผู้ให้บริการ Video Online Streaming ได้นำเสนอบริการชั้นเรียนสำหรับนักเรียนในชั้นประถมและมัธยม หลังจากโรงเรียนถูกคำสั่งให้ปิดเรียน

นอกจากนั้นบริษัทที่ให้บริการด้านการเรียนออนไลน์อยู่แล้วได้เปิดให้บริการคลาสเรียนฟรี เช่น บริษัท New Oriental Group ซึ่งถือเป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการศึกษาที่ใหญ่ที่สุดในจีน หรือแอปพลิเคชันสอนภาษาอังกฤษอย่าง VIPKid ก็เปิดให้บริการคลาสเรียนฟรีในช่วงนี้เช่นเดียวกัน

หรือจะเป็นผู้ให้บริการฟิตเนสก็ต้องหันมานำเสนอคลาสผ่านรูปแบบออนไลน์เช่นเดียวกัน หลังจากถูกคำสั่งให้ปิดบริการฟิตเนส สื่อของจีนรายงานในช่วงที่ผ่านมา คลาสฟิตเนสออนไลน์ในแอปพลิเคชัน TikTOK ของจีนได้เพิ่มขึ้นอย่างมาก

3. ภาพยนตร์ฉายเปิดตัวผ่านแอปพลิเคชันแทนที่โรงภาพยนตร์

แน่นอนว่าโรงภาพยนตร์ถูกสั่งปิดในช่วงโรคระบาด และยังเป็นช่วงเทศกาลตรุษจีนที่มีจะมีภาพยนตร์ฟอร์มยักษ์เข้าฉายเลยส่งผลให้ บริษัท Bytedance ได้ซื้อลิขสิทธิ์ภาพยนตร์ที่เตรียมฉายในโรง ให้มาฉายผ่านแอปพลิเคชันของตัวเอง ขณะที่ บริษัท Douyin และ Huanxi Media บริษัทสร้างภาพยนตร์ของจีนก็ได้นำภาพยนตร์ที่เตรียมเปิดตัวในโรงภาพยนตร์มาฉายในแอปพลิเคชันของตัวเองเช่นเดียวกัน

นอกจากนี้แอปพลิเคชันที่ใช้ดูวิดีโอออนไลน์ยังถูกนำมาใช้ประโยชน์นอกเหนือจากเพียงแค่การชมเพื่อความบันเทิงฆ่าเวลา โดยประชาชนชาว Wuhan เมืองที่เป็นต้นกำเนิดของไวรัสและมีจำนวนผู้ติดเชื้อมากที่สุด ได้ใช้งานแอป Douyin และ Kuaishou ในการแชร์ข่าวสารและแชร์รูปแบบการใช้ชีวิตของตัวเองในช่วงที่ต้องติดอยู่แต่ในที่พักอาศัยของตัวเอง

4. เทคโนโลยี VR ช่วยเลือกซื้อบ้าน และพบแพทย์ออนไลน์



TISCOASSET

Special Issue

Of The Week

ข่าวสารจากร้าน

Wealth Manager Team



ก่อนหน้านี้ในจีนได้มีการนำเทคโนโลยี VR ในการช่วยให้คนที่สนใจต้องการซื้ออสังหาริมทรัพย์เข้าเยี่ยมชมบ้านโดยไม่ต้องเดินทางไปสถานที่จริง ๆ และ บริษัทที่ให้บริการด้านอสังหาอย่าง 58.COM ก็ได้ใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ผู้ซื้อตัดสินใจเลือกซื้อบ้านได้ด้วยเทคโนโลยีนี้ แต่อย่างไรก็ดีผู้ซื้อบางรายยังไม่กล้าตัดสินใจซื้อบ้านด้วยการเพียงแค่อ่าน VR เพราะไม่สามารถทำการชมเพื่อเข้าชมรายละเอียดใกล้ในเชิงลึกได้ แต่ก็ยังมีบริการด้านอื่น ๆ ที่หันมาใช้เทคโนโลยีออนไลน์ให้เป็นประโยชน์เช่นเดียวกัน อย่าง การนัดพบแพทย์ในจีน ตอนนี้ชาวจีนสามารถตรวจเบื้องต้นว่ามีอาการของการติดเชื้อไวรัส Corona หรือไม่ ด้วยการพูดคุยกับแพทย์ผ่านแอปพลิเคชัน Wechat หรือ แอปพลิเคชันที่ถูกสร้างขึ้นมาร่วมกันระหว่างบริษัท Baidu และ องค์กรการแพทย์ของปักกิ่ง

5.เล่นเกมออนไลน์เพื่อคลายเครียด

นอกจากรอบฉายภาพยนตร์หรืออีเวนท์ต่าง ๆ ต้องถูกยกเลิก รายการแข่งขันเกมส์ในรูปแบบ esports ก็ต้องถูกยกเลิกเช่นเดียวกัน และแน่นอนว่าชาวจีนที่ต้องอยู่แต่ในที่พักอาศัย ได้ใช้การเล่นเกมส์เพื่อคลายเครียด มีรายงานว่า Server ของเกม PUBG หนึ่งในเกมที่มีผู้เล่นมากที่สุดในโลกของบริษัท Tencent ต้องรองรับผู้ใช้มากกว่าเดิมหลายเท่าในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส Corona และมีเกมที่ได้ได้รับความสนใจในช่วงนี้มากเป็นพิเศษ คือเกม *Plague Inc.* ที่ถึงแม้จะเปิดตัวมานานกว่า 8 ปีแล้ว แต่เนื้อหาของเกมที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาดของไวรัสล้าโลกทำให้เกมกลับมาได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างมาก

นอกจากนี้บริษัทเทคโนโลยีต่าง ๆ ของจีนยังมีบทบาทกับเหตุการณ์ระบาดของเชื้อไวรัสด้วยการบริจาคเงินหลายล้านหยวนรวมถึงอุปกรณ์การแพทย์เพื่อรับมือกับไวรัส Corona และเทคโนโลยี AI ก็ถือว่ามีบทบาทสำคัญโดยถูกนำมาใช้เพื่อช่วยในการวิจัยรูปแบบของเชื้อไวรัส

วิกฤติไวรัส Corona ในครั้งนี้ ถือเป็นวิกฤติครั้งใหญ่ที่ชาวจีนต้องเจอ แต่การที่เทคโนโลยีของจีนได้พัฒนาไปอย่างก้าวกระโดดและเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของชาวจีนในช่วงที่ผ่านมา ทำให้อย่างน้อยชาวจีนก็สามารถใช้ประโยชน์จาก แอปพลิเคชัน ต่าง ๆ ทั้งการสั่งอาหาร สั่งสินค้า หรือ การใช้มือถือในการเล่น เกม ดูสื่อบันเทิง ทำให้ชาวจีนสามารถเอาตัวรอดผ่านเหตุการณ์ในช่วงนี้ไปได้