



TISCOASSET

Special Issue

Of The Week

ข่าวสารงานร้อน

Wealth Manager Team



17 ก.ค.2563

เมื่อ...Twitter โดน Hack ครั้งที่ใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์



เมื่อคืนวันพฤหัสบดีที่ผ่านมาเกิดเหตุการณ์ช็อกโลกใน Social Media ขึ้นอีกครั้งเมื่อบัญชี Twitter ของบรรดาคนดังมากมาย อาทิ อดีต ปธน.Barack Obama , Joe Biden ผู้สมัครชิงตำแหน่ง ปธน.สหรัฐฯ ๔ , Jeff Bezos เจ้าของบริษัท Amazon , Bill Gates เจ้าของบริษัท Microsoft , Elon Musk เจ้าของบริษัท Tesla , หรือแม้กระทั่งบัญชีผู้ใช้อย่างเป็นทางการของบริษัทขนาดใหญ่ทั้ง Uber และ Apple โดน Hack บัญชีผู้ใช้และทวีตข้อความหลอกลวงให้คนโอนเงิน Bitcoin ไปให้กับมิจฉาชีพ

ตัวอย่างการทวีตข้อความในบัญชีคนดังที่ถูก Hack



โดยถึงแม้ Twitter จะใช้เวลาเพียงไม่กี่ชั่วโมงในการกู้บัญชีผู้ใช้ที่ถูก Hack กลับมาแต่มีรายงานข่าวว่า Address ที่ Hacker โพลต์ให้คนโอน Bitcoin เข้าไปได้การโอน Bitcoin เข้าไปมูลค่ากว่า 110,000 เหรียญสหรัฐฯ ๔

การ Hack เกิดขึ้นได้อย่างไร ?



Twitter ได้ออกแถลงการณ์ระบุว่า Hackers น่าจะมุ่งเป้าโจมตีไปที่พนักงานของบริษัทที่สามารถเข้าถึงเครื่องมือและระบบภายในของบริษัท โดย Twitter ใช้การจำกัดให้ผู้ใช้บางคนไม่สามารถทวีตข้อความใหม่และไม่สามารถทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ได้ รวมถึงบริษัทยังคงยืนยันว่าการสืบสวนถึงที่มาของเหตุการณ์ในครั้งนี่ยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

ผู้ใช้ Twitter จะสามารถเพิ่มความปลอดภัยให้กับ Account ของตัวเองได้อย่างไร ?

หนึ่งวิธีที่สามารถทำได้คือการเปิดใช้งาน Two-Factor Authentication หรือการเพิ่มการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อเป็นการรับรองอีกชั้นหนึ่ง อย่างไรก็ตามหาก Twitter ถูก Hack ทั้งระบบการใช้ Two-Factor Authentication ก็จะไม่สามารถป้องกันได้จากการถูก Hack ได้

โดย Twitter ได้ออกมายืนยันว่าในขณะนี้ยังไม่มีหลักฐานที่ยืนยันว่า Hackers สามารถเข้าถึงรหัสผ่านของผู้ใช้งานได้และบริษัทเชื่อว่าผู้ใช้ใช้งานโดยทั่วไปยังไม่มีมีความจำเป็นที่จะต้องทำการรีเซ็ตรหัสผ่านของตัวเอง

ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT และอดีตเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัยทางด้าน Cyber ของสหรัฐ ๔ ได้ออกมามากล่าวเตือนผู้ใช้ว่าควรวางแผนรองรับหากบัญชีผู้ใช้ใน Platform Online ต่าง ๆ ของตัวเองถูก Hack ด้วยการสร้าง List ที่ใช้สำหรับส่งข้อความหรือ E-mail ไปแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ใช้งานคนอื่นเพื่อใช้ในการแจ้งให้ทราบว่าบัญชีผู้ใช้ของตนเองถูก hack หรือควรมีการ Capture หน้าจอทวีตหรือ Direct Messages สำคัญ ๆ ที่ต้องการเก็บข้อมูลไว้

หาก Hackers สามารถเข้าถึง Direct Messages ของผู้ใช้งาน ระบบ End-to-end encryption จะสามารถช่วยปกป้องผู้ใช้งานได้หรือไม่ ?

ระบบ End-to-end encryption คือการป้องกันการพูดคุยด้วยข้อความผ่านระบบ Online ด้วยการเข้ารหัสตั้งแต่ต้นทางที่ส่งข้อความไปจนถึงปลายทางที่รับข้อความ ด้วยการเข้ารหัสด้วยคีย์ที่ถูกสร้างขึ้นและเก็บไว้ในเฉพาะเครื่องสมาร์ทโฟนหรืออุปกรณ์ของผู้ใช้นั้นๆ โดยข้อความที่ถูกส่งออกไป จะผ่านเซิร์ฟเวอร์ในสภาพที่ถูกปิดผนึกไว้

ซึ่งระบบ End-to-end encryption ถูกใช้งานใน App อย่าง WhatsApp ของ Facebook และ iMessage ของ Apple แต่กับการพูดคุยผ่าน Direct Message ของ Twitter ยังไม่ได้มีการนำระบบนี้มาใช้แต่อย่างใด

การ Hack ในครั้งนี้จะทำให้บริษัท องค์กรต่าง หรือผู้ใช้ที่เป็นบุคคลเปลี่ยนรูปแบบการใช้งาน Twitter ไปหรือไม่ ?

หลายฝ่ายได้คาดการณ์ว่าการถูก Hack ในครั้งนี้จะทำให้ Social Media ต่าง ๆ เกิดความตื่นตัวมากขึ้นในการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งก็จะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานทุกประเภทได้มากขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญด้าน IT คาดหวังว่า Twitter จะเพิ่มความรู้ให้กับพนักงานในการรับมือกับปัญหาการถูก Hackers โจมตี รวมถึงจำกัดจำนวนพนักงานที่สามารถเข้าถึงระบบและเครื่องมือสำคัญ ๆ ของบริษัทได้

ซึ่ง Twitter ก็ได้ออกมาให้ข้อมูลว่าขณะนี้ทางบริษัทได้ลดจำนวนพนักงานที่สามารถเข้าถึงระบบสำคัญ ๆ ของบริษัทได้ลงอย่างมีนัยยะสำคัญแล้ว ในขณะที่บริษัทยังคงทำการสอบสวนการถูก Hack ในครั้งนี้อย่างต่อเนื่อง



TISCOASSET

Special Issue

Of The Week

ข่าวสารจากรัน



Wealth Manager Team

โดยในช่วงไตรมาสแรกของปี 2020 Twitter มีผู้ใช้งานกว่า 166 ล้านคนต่อวัน ซึ่งคงเป็นไปได้ยากที่ผู้ใช้งานทั้งที่เป็นบุคคลและองค์กรจะยุติการใช้งาน Twitter แบบทันทีทันใด และสำหรับบางคนการใช้งาน Twitter ก็ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันไปแล้ว

ซึ่งตั้งแต่มีข่าวกการถูกHackบัญชีผู้ใช้ ราคาหุ้นของTwitterไม่ได้มีผลกระทบจากข่าวดังกล่าวมากนัก โดยในวันที่ 16 กรกฎาคมที่ผ่านมาราคาหุ้นปรับตัวลดลง -1.09% ซึ่งเป็นไปตามทิศทางเดียวกับหุ้นของบริษัทเทคโนโลยีรายอื่น ๆ อย่างไรก็ดีต่อจากนี้ Twitter คงต้องทำทุกวิถีทางเพื่อป้องกันไม่ให้บัญชีผู้ใช้ของคนมีชื่อเสียงต่างๆ ถูก Hack ในลักษณะเดียวกันนี้อีก โดยเฉพาะบัญชีผู้ใช้ของ ปธน.Trump ซึ่งที่ผ่านมามีได้ใช้งาน Twitter เพื่อทวีตข้อความสำคัญ ๆ หลายครั้ง และหากข้อความดังกล่าวถูกบิดเบือนไป คงส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพแรงกว่าการถูกการหลอกให้โอน Bitcoin เข้าบัญชีของมิจจาชฟในครั้งนี้อีกหลายเท่าตัว

Source: Bloomberg , Wall Street Journal