

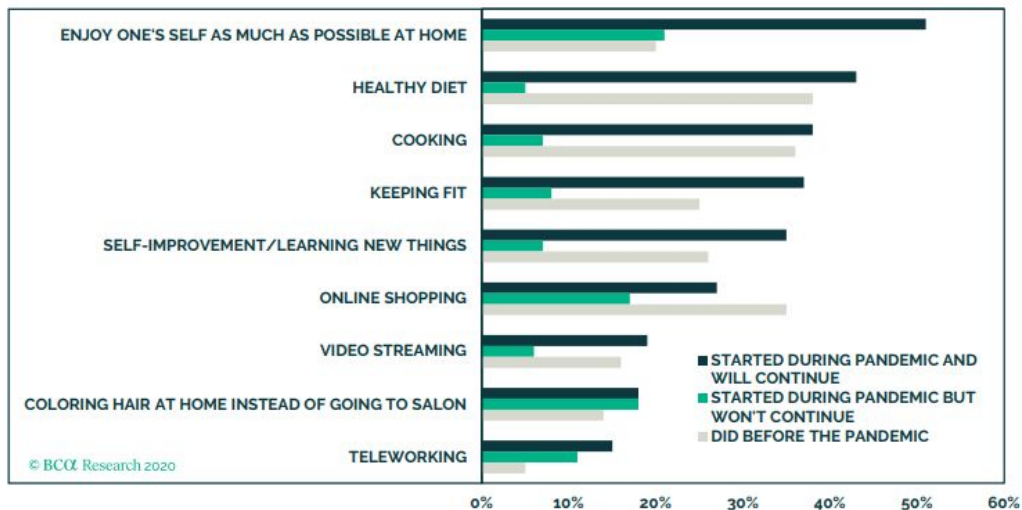


13 ส.ค. 2563

หลัง COVID-19 พฤติกรรมหลายอย่างจะเปลี่ยนไปถาวร

จากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้คนได้เปลี่ยนแปลงไป โดยผู้คนเลือกที่จะใช้ชีวิตและทำกิจกรรมต่างๆ ในบ้านมากขึ้น และหันมาดูแลสุขภาพมากขึ้น โดยจากทฤษฎี 21 วัน (21 Day- Habit Theory) ของ Dr. Maxwell Maltz พบว่าหากได้มีการทำพฤติกรรมเดิมซ้ำๆ เป็นเวลา 21 วัน จะทำให้พฤติกรรมนั้นกลายเป็นนิสัย นอกจากนี้เราเชื่อว่าพฤติกรรมที่สร้างความสะดวกสบาย และเป็นการพักผ่อน จะยิ่งทำให้เกิดพฤติกรรมใหม่่ง่ายและเป็นถาวรอีกด้วย ดังนั้นถึงแม้ในอนาคตการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 จะหมดไป แต่พฤติกรรมการใช้ชีวิตเหล่านี้จะยังคงดำเนินต่อไป

ผลสำรวจพฤติกรรมของประชาชนก่อนและหลังโรคระบาด



Source: BCA Research, IPSOS

พฤติกรรมอะไรบ้างที่จะยังคงอยู่หลัง ไวรัส COVID-19 คลี่คลาย ?

เราได้ศึกษา และ สรุปจากรายงานของ BCA Research ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากหลากหลาย ทำให้สรุปได้ว่าพฤติกรรมของมนุษย์ที่เปลี่ยนไปในช่วง COVID-19 และจะยังคงอยู่ต่อไปในอนาคต ได้แก่

การทำงานที่บ้าน (Working from Home) - จากการที่หลายประเทศได้ใช้มาตรการ Lockdown เพื่อควบคุมโรคระบาด ทำให้หลายคนต้องทำงานจากที่บ้าน โดยจากผลสำรวจของ Upwork พบว่า การทำงานจากที่บ้านนั้นมีประสิทธิภาพมากกว่าที่คาดไว้ โดยหลังจากที่มีมาตรการคลาย Lockdown แล้ว บางบริษัทก็ยังคงให้พนักงานเลือกที่จะทำงานจากที่บ้านได้อยู่

การซื้อของออนไลน์ (Online Shopping) - การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้ผู้คนหันมาซื้อของออนไลน์มากขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้ผู้ที่ไม่เคยซื้อของออนไลน์หันมาใช้บริการสั่งของออนไลน์ โดยธุรกิจ E-commerce ได้เติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดดในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส จากการที่คนไม่



TISCOASSET

Special Issue

Of The Week

ข่าวสารงานร้อน

Wealth Manager Team



สามารถออกไปซื้อสินค้ากลับบ้านได้ จึงหันมาสั่งซื้อสินค้าออนไลน์แทน โดยจากข้อมูลของ Mastercard พบว่า ในเดือนเม.ย.ที่มีการ Lockdown ธุรกิจ E-commerce เติบโต 63% YoY ในสหรัฐฯ และ 64% YoY ในอังกฤษ ซึ่งสวนทางกับยอดขายของร้านค้าปลีกทั่วไปที่ไม่สามารถขายของได้ ทำให้ร้านค้าปลีกเริ่มปรับตัวหันมาขายของออนไลน์ในเว็บไซต์ ผ่านการใช้บริการของบริษัท Shopify

การเรียนออนไลน์ (Online Education) - ก่อนการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ประเทศพัฒนาแล้วหลายประเทศ ได้มีการนำการเรียนการสอนแบบออนไลน์มาใช้ โดยเฉพาะในระดับมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้หลายมหาวิทยาลัยและโรงเรียนในประเทศต่างๆ หันมาใช้ระบบการสอนแบบออนไลน์มากขึ้น โดยในอนาคตข้างหน้าคาดว่า การเรียนการสอนแบบออนไลน์จะถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายไม่เพียงเฉพาะระดับมหาวิทยาลัย

การหาหมอออนไลน์ (Telemedicine) - การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้การใช้บริการพบแพทย์ออนไลน์ปรับตัวเพิ่มขึ้น โดยในเดือนพ.ค.การหาหมอออนไลน์ในสหรัฐฯ ปรับตัวเพิ่มขึ้น ถึง 14% YoY และมีแนวโน้มปรับตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปธน.Trump ได้มีการสนับสนุนระบบ Telehealth สำหรับผู้ที่อยู่ในเขตนอกเมือง ซึ่งจะเป็นการหนุนธุรกิจ Telemedicine ในอนาคต

ธุรกิจอะไรจะได้รับประโยชน์จากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ?

ไวรัส COVID-19 เปรียบเสมือนเป็นตัวเร่งให้คนหันมาใช้เทคโนโลยีมากขึ้น จากที่ในอดีตคาดว่าพฤติกรรมต่างๆดังกล่าวจะเกิดขึ้นในอีกหลายปีข้างหน้า แต่กลับเกิดขึ้นแล้วในวันนี้ จากพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปข้างต้น จะเห็นได้ว่า ธุรกิจกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้รับประโยชน์จากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ในครั้งนี้ โดยเฉพาะเทคโนโลยี Cloud Computing ที่อยู่เบื้องหลังการใช้งานของแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ถูกใช้งานในชีวิตประจำวัน อาทิ Netflix, Youtube และการประชุม online ผ่าน Zoom ดังนั้นการลงทุนผ่านที่เกี่ยวข้องกับระบบ Cloud Computing ย่อมเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของการลงทุนวันนี้เช่นกัน