

20 ม.ค. 2023

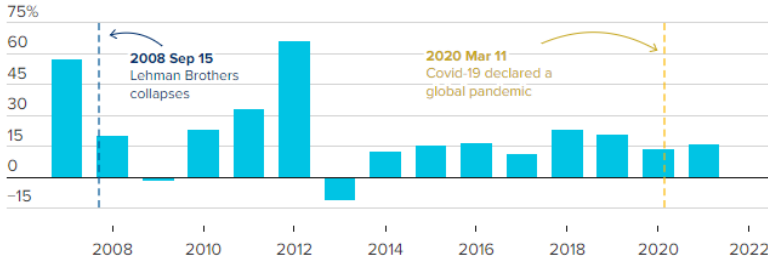
## ทำไม Apple จึงเป็นบริษัทเทคโนโลยียักษ์ใหญ่รายเดียวที่ยังไม่ประกาศเลิกจ้างพนักงาน

ในปี 2020 การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทั่วโลก ส่งผลให้หลายประเทศต้องใช้มาตรการ Lockdown เพื่อควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาด ซึ่งการ Lockdown นี้ส่งผลให้ผู้คนหันมาใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันมากขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น การซื้อของออนไลน์ การสั่งอาหาร หรือแม้กระทั่งการ Work from home ที่ทำให้อัตราการสั่งซื้ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้ว่าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคที่ผ่านมามีบริษัทเทคโนโลยีเติบโตได้สูง ทั้งกำไรและยอดขายที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้บริษัทต่างๆ มีการเพิ่มการจ้างงาน เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ

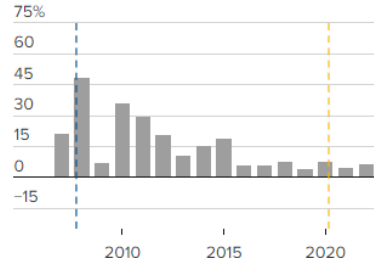
### หลายบริษัทเทคโนโลยียังคงมีการจ้างงานเพิ่มขึ้นในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

Year-over-year percent growth in number of employees  
At Alphabet, Amazon, Apple, Meta and Microsoft

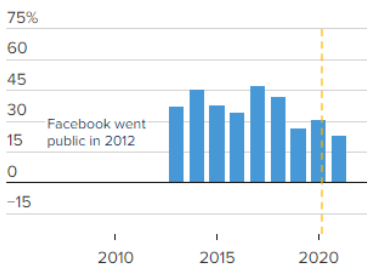
Alphabet GOOG



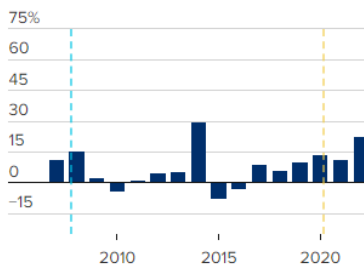
Apple AAPL



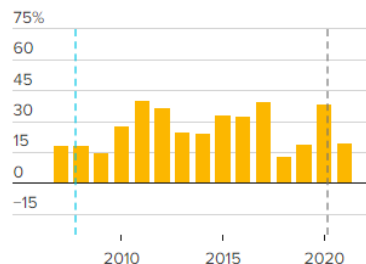
Meta FB



Microsoft MSFT



Amazon AMZN



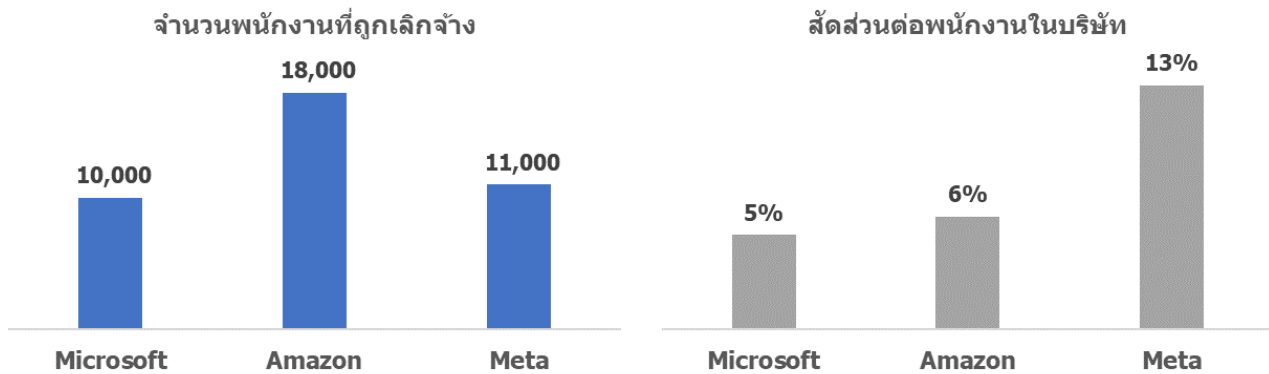
Note: Data reflects the most recently available annual reports for each company: 2022 for Apple and Microsoft, and 2021 for Alphabet, Amazon, Meta and Netflix.  
Chart: Gabriel Cortes / CNBC  
Source: Company reports



อย่างไรก็ตาม หลังจากที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เริ่มคลี่คลาย หลายประเทศเริ่มคลาย Lockdown ทำให้ผู้คนเริ่มออกมาใช้ชีวิตนอกบ้านได้ตามปกติ ส่งผลทำให้รายได้ และกำไรของกลุ่มเทคโนโลยีไม่ได้เติบโตได้อย่างในช่วงที่ผ่านมา บวกกับการที่ธนาคารกลางต่างๆ หันมาเข้มงวดนโยบายการเงิน ทำให้เกิดความกังวลเรื่องการเติบโตของเศรษฐกิจ บริษัทกลุ่มเทคโนโลยียักษ์ใหญ่หลายบริษัทจึงหันมาปลดพนักงานเพื่อ

ข้อมูล บทความ บทวิเคราะห์และการคาดหมาย รวมทั้งการแสดงความเห็นทั้งหลายที่ปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้ทำขึ้นบนพื้นฐานของแหล่งข้อมูลที่ดีที่สุดที่ได้รับมาและพิจารณาแล้วเห็นว่าน่าเชื่อถือ แต่ทั้งนี้ไม่อาจรับรองความถูกต้อง ความสมบูรณ์ แท้จริงของข้อมูลดังกล่าว ความเห็นที่แสดงไว้ในรายงานฉบับนี้ไม่ได้มาจากการพิจารณาโดยเหมาะสมและรอบคอบแล้ว และอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าแต่อย่างใด บทความ บทวิเคราะห์ และการคาดหมายทั้งหลายที่ปรากฏ อยู่ในรายงานฉบับนี้เป็นกรนำมาใช้โดยผู้ใช้อยอมรับความเสี่ยงและเป็นดุลยพินิจของผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว

ลดค่าใช้จ่าย และเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจในอนาคตข้างหน้า โดยมีเพียง Apple เพียงบริษัทเดียวที่ยังไม่มีการประกาศเลิกจ้างงาน



ที่มา: Reuters

### Microsoft

ณ 30 มิ.ย. 2022 Microsoft มีจำนวนพนักงานประจำอยู่ที่ 221,000 ราย เพิ่มขึ้น 40,000 ราย หรือ 22% จากช่วงเดียวกันของปี 2021 ขณะที่ในปีก่อนหน้า บริษัทจ้างพนักงานเพิ่มเพียง 11% หรือ 18,000 รายเท่านั้น ล่าสุด Microsoft ได้มีการประกาศแผนการลดพนักงาน 10,000 ราย ภายในเดือนมี.ค.นี้ โดยการลดจำนวนพนักงานในครั้งนี้คิดเป็นสัดส่วนราว 5% ของพนักงานทั้งหมด

### Amazon

บริษัท Amazon จะมีความแตกต่างจากบริษัทเทคโนโลยีอื่นๆ เนื่องจากบริษัทจะมีทั้งพนักงานออฟฟิศ และพนักงานประจำโกดังสำหรับการดูแลและการกระจายสินค้า ทำให้มีจำนวนพนักงานสูงกว่าบริษัทอื่นๆ โดยในปี 2021 Amazon ได้รับพนักงานเพิ่มขึ้นถึง 310,000 ตำแหน่ง หลังจากที่ธุรกิจเติบโตอย่างสูงจากยอดขายสั่งซื้อออนไลน์ ทำให้ในช่วงปลายปี 2021 Amazon มีพนักงานสูงถึง 1.6 ล้านคน โดยมีสัดส่วนพนักงานออฟฟิศราว 300,000 คน

อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ Amazon ก็ได้มีการประกาศแผนการลดพนักงานเหมือนกับบริษัทอื่นๆ เช่นกัน โดยจะมีการเลิกจ้างพนักงานกว่า 18,000 คน ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนราว 6% ของพนักงานออฟฟิศ หรือราว 1% ของพนักงานทั้งหมด ซึ่งนับว่าเป็นจำนวนที่มากที่สุดตั้งแต่จัดบริษัทมา โดยจะทยอยประกาศเลิกจ้างโดยเริ่มจากพนักงานในสหรัฐฯ แคนาดา และออสเตรเลีย ขณะที่ประเทศอื่นๆ จะเริ่มทยอยประกาศหลังช่วงตรุษจีน

### Meta

ในปี 2020 Meta ได้มีการรับพนักงานเพิ่มขึ้นกว่า 13,000 ราย หรือเพิ่มขึ้นถึง 30% ซึ่งเป็นจำนวนที่มากที่สุดตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท และในปี 2021 บริษัทยังรับพนักงานเพิ่มเติมอีก 13,000 ราย ทำให้ในปี 2020-2021 ถือเป็นช่วง 2 ปี ที่บริษัทมีการขยายองค์กร โดยรับพนักงานใหม่มากที่สุดตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท

ถึงแม้ว่าบริษัทจะเพิ่งได้มีการจ้างงานในปี 2020 และปี 2021 แต่ในช่วงปลายปี 2022 บริษัทก็ได้มีการประกาศลดจำนวนพนักงานลงมากถึง 11,000 ราย หรือคิดเป็น 13% ของพนักงานทั้งหมด หลังจากที่บริษัทมีรายได้ลดลง

ข้อมูล บทความ บทวิเคราะห์และการคาดหมาย รวมทั้งการแสดงความเห็นทั้งหลายที่ปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้ทำขึ้นบนพื้นฐานของแหล่งข้อมูลที่ดีที่สุดที่ได้รับมาและพิจารณาแล้วเห็นว่าน่าเชื่อถือ แต่ทั้งนี้ไม่อาจรับรองความถูกต้อง ความสมบูรณ์ แท้จริงของข้อมูลดังกล่าว ความเห็นที่แสดงไว้ในรายงานฉบับนี้ได้มาจากการพิจารณาโดยเหมาะสมและรอบคอบแล้ว และอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าแต่อย่างใด บทความ บทวิเคราะห์ และการคาดหมายทั้งหลายที่ปรากฏ อยู่ในรายงานฉบับนี้เป็นกรนำไปใช้โดยผู้ใช้ยอมรับความเสี่ยงและเป็นดุลยพินิจของผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว

## Alphabet

บริษัท Alphabet หรือ Google เป็นบริษัทที่มีการจ้างงานเพิ่มขึ้นต่อเนื่องทุกปีมาตลอด โดยบริษัทรับพนักงานเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างน้อยปีละ 10% นับตั้งแต่ปี 2013 และในปี 2018-2019 บริษัทได้มีการจ้างพนักงานเพิ่มขึ้นถึงปีละกว่า 20% และปีที่ไวรัส COVID-19 แพร่ระบาดอย่างในปี 2020 และปี 2021 บริษัทก็ได้จ้างงานเพิ่มขึ้น ปีละ 16,000 ราย และ 21,000 ราย หรือคิดเป็นการจ้างงานเพิ่มขึ้นปีละ 14% และ 15% ตามลำดับ

หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเริ่มคลี่คลาย Alphabet ไม่ได้มีการเลิกจ้างงานมากเท่าบริษัทอื่นๆ โดยบริษัทมีการประกาศเลิกจ้างงาน โดยเป็นการปลดพนักงานบริษัททุกอย่าง Verily แผนกวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 240 ราย หรือคิดเป็นราว 15% ของพนักงานบริษัท และบริษัท Intrinsic แผนกที่เกี่ยวข้องกับหุ่นยนต์ จำนวน 40 ราย หรือคิดเป็นสัดส่วนราว 20% ของพนักงานบริษัท

## Apple

ถึงแม้ว่าบริษัทเทคโนโลยีขนาดใหญ่หลายแห่งจะประกาศลดจำนวนพนักงาน แต่ Apple ยังไม่ได้มีการประกาศลดจำนวนพนักงานเหมือนบริษัทอื่นๆ ส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส บริษัท Apple ไม่ได้มีการจ้างงานเพิ่มขึ้นมากเท่าบริษัทเทคโนโลยีอื่นๆ อีกทั้ง อัตราการจ้างงานเพิ่มของ Apple ก็อยู่ในระดับใกล้เคียงกับในอดีตตั้งแต่ช่วงปี 2016 โดยในเดือนก.ย. 2022 บริษัทมีพนักงาน 164,000 ราย ซึ่งรวมถึงพนักงานออฟฟิศ และพนักงานขายตามร้านค้า ซึ่งเพิ่มขึ้นเพียง 10,000 ราย หรือราว 7% จากช่วงเดียวกันในปี 2021 เท่านั้น ขณะที่ในปี 2020 บริษัทมีการจ้างงานเพิ่มขึ้นต่ำกว่า 7,000 รายเท่านั้น

การเลิกจ้างงานของบริษัทเทคโนโลยีขนาดใหญ่หลายบริษัท เรามองว่านอกจากความกังวลเรื่องเศรษฐกิจในระยะข้างหน้าแล้ว อีกหนึ่งเหตุผลมาจากการที่บริษัทเหล่านี้มีการจ้างงานจำนวนมากในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 หรือในช่วงปี 2020-2021 ทำให้หลังจากที่สถานการณ์การแพร่ระบาดเริ่มคลี่คลาย ผู้คนกลับมาใช้ชีวิตปกติ บริษัทเทคโนโลยีจึงมีการปรับลดจำนวนพนักงานลงเพื่อเป็นการบริหารต้นทุนและรักษาผลกำไรในระยะข้างหน้า ขณะที่บริษัท Apple ไม่ได้มีการจ้างงานเพิ่มขึ้นมากเท่าบริษัทเทคโนโลยีอื่นๆในช่วงเวลาดังกล่าว จึงทำให้ในปัจจุบัน Apple ยังเป็นบริษัทยักษ์ใหญ่รายเดียวที่ยังไม่ประกาศเลิกจ้างพนักงาน สะท้อนว่าทีมผู้บริหาร Apple มีวิสัยทัศน์ที่ดี ในการบริหารจัดการต้นทุนในด้านทรัพยากรมนุษย์เหนือกว่าบริษัทอื่นๆอย่างเห็นได้ชัด

ที่มา: CNBC, Reuters