

10 ก.พ. 2023

ChatGPT Chatbot สุดอัจฉริยะ

จะมาทดแทนบางอาชีพได้จริงหรือไม่?

ในปี 2023 นี้ ถือว่าเป็นปีที่เขย่าวงการ Tech เป็นอย่างมาก หลังจาก Microsoft ได้ประกาศว่าจะนำ "ChatGPT" ซึ่งเป็น Chatbot อัจฉริยะขึ้นมาอยู่ใน "Bing" ซึ่งเป็น search engines ที่ได้รับความนิยมเป็นอันดับ 2 ของโลก โดย ChatGPT มีความแตกต่างกับ search engines แบบดั้งเดิม ที่ไม่ใช่แค่การหาเว็บไซต์ รูปภาพ ข่าวสาร ทวิตไอ แบบทั่วไป แต่เป็นการตอบคำถามในรูปแบบ Dialogue ผู้ใช้งานอาจจะทราบอะไร เพียงแค่พิมพ์คำถามลงไป ChatGPT ก็จะสามารถตอบกลับมาในรูปแบบบทสนทนา เสมือนกับที่เราได้พูดคุยอยู่กับผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้นๆ โดยตรง โดย ChatGPT ใช้ AI ในการเรียนรู้แบบ Reinforcement Learning ซึ่งเป็นแนวทางการเรียนรู้ซึ่งมีลักษณะเหมือนกับการเรียนรู้ของมนุษย์ นั่นคือเป็นการเรียนรู้จากการลองผิดลองถูก และพยายามค้นหาแนวทางรับมือกับปัญหาต่างๆ ให้ดีที่สุด ซึ่งนำไปสู่ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ **จนหลายท่านเริ่มจะเกิดความกังวลแล้วว่า ChatGPT จะมาทดแทน search engines อย่าง Google หรือ จะสามารถเข้ามาทดแทนบางอาชีพในอนาคตได้หรือไม่**

อะไรคือความต่างระหว่าง ChatGPT กับ Google Search และจะมีโอกาส disrupt วงการ search engines ได้มากน้อยเพียงใด?

ความแตกต่างที่ชัดเจนระหว่าง ChatGPT กับ Google นั้น คือ คำว่า "Ready-to-use answers" ซึ่งคนทั่วไปคงคุ้นเคยกับการเสิร์ช Google แล้วจะได้คำตอบมากมาย โดยเรียงลำดับจากความสัมพันธ์ที่มากไปหาน้อย และผู้ใช้จะต้องคลิกที่ลิงค์เพื่อหาคำตอบด้วยตนเองอีกทีหนึ่ง แต่สำหรับ **ChatGPT ถูกออกแบบมาให้เป็น "Ready-to-use answer"** ซึ่งเป็นการวิเคราะห์คำถาม และดึงคำตอบจากฐานข้อมูล เรียบเรียงให้เสร็จสรรพจนเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ได้เลย ยกตัวอย่างเช่น กาให้จัด Trip การเดินทาง, การตอบโจทย์ทางคณิตศาสตร์, การให้ช่วยริเริ่มไอเดียใหม่ๆ กระทั่ง การให้ช่วยแก้ Bug ใน software หรือ แก้ Code ในการเขียนโปรแกรม ก็สามารถทำได้ ซึ่งถ้าหากต่อยอดและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะสามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้คนได้เป็นอย่างมาก

อย่างไรก็ตาม การที่ **ChatGPT จะมาแทนที่ Google Search ได้ในทันทีอาจไม่น่าเป็นไปได้** เนื่องจากเพิ่งเริ่มพัฒนา และต้องใช้เวลา AI ในการเรียนรู้และสะสมฐานข้อมูลไปอีกค่อนข้างมาก โดยการเทรน AI ด้วยโมเดลนี้ต้องใช้ระยะเวลา, ค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง และยังคงมีข้อผิดพลาดในการตอบคำถาม รวมถึงปัจจุบันข้อมูลที่ถูกนำมาใช้ยังคงเป็นข้อมูลล้าสมัย ณ สิ้นปี 2021 ดังนั้น ข้อมูลที่เกิดขึ้นหลังจากปี 2021 อาจจะไม่สามารถหาคำตอบให้กับผู้ใช้งานได้ ไม่เหมือนกับ Google Search ที่มีข้อมูลอัปเดตแบบ Real-time

นอกจากนี้ ChatGPT ยังใช้พลังงานในการประมวลผลสูง โดยการตอบคำถามของ ChatGPT 1 คำถาม อาจใช้พลังงานเท่ากับการเสิร์ช Google ถึง 10 ครั้ง ซึ่งมันอาจจะตอบโจทย์สำหรับผู้ใช้งานจำนวนไม่กี่ล้านคนต่อวัน แต่การจะทำให้เกิดการใช้งานในคนหมู่มากหลักหลายพันล้านต่อวัน เป็นเรื่องที่ยากเพราะจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงมาก และอีกหนึ่งข้อจำกัดของมันก็คือ ความยากในการอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม กล่าวคือ ผู้ใช้อาจได้รับคำตอบที่ดีแต่จะไม่สามารถระบุแหล่งที่มาของคำตอบได้ ซึ่งนั่นก็อาจจะทำให้ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือน้อยลง ซึ่งสุดท้ายผู้ใช้ก็ต้องเอาคำตอบมาตรวจสอบกับ Google อีกครั้งอยู่ดี

ข้อมูล บทความ บทวิเคราะห์และการคาดหมาย รวมทั้งการแสดงความเห็นทั้งหลายที่ปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้ทำขึ้นบนพื้นฐานของแหล่งข้อมูลที่ดีที่สุดที่ได้รับมาและพิจารณาแล้วเห็นว่าน่าเชื่อถือ แต่ทั้งนี้ไม่อาจรับรองความถูกต้อง ความสมบูรณ์ แท้จริงของข้อมูลดังกล่าว ความเห็นที่แสดงไว้ในรายงานฉบับนี้ได้มาจากการพิจารณาโดยเหมาะสมและรอบคอบแล้ว และอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าแต่อย่างใด บทความ บทวิเคราะห์ และการคาดหมายทั้งหลายที่ปรากฏ อยู่ในรายงานฉบับนี้เป็นการนำไปใช้โดยผู้ใช้ยอมรับความเสี่ยงและเป็นดุลพินิจของผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว

ChatGPT Chatbot AI อัลริยะ จะมาทดแทนบางอาชีพได้จริงหรือไม่?

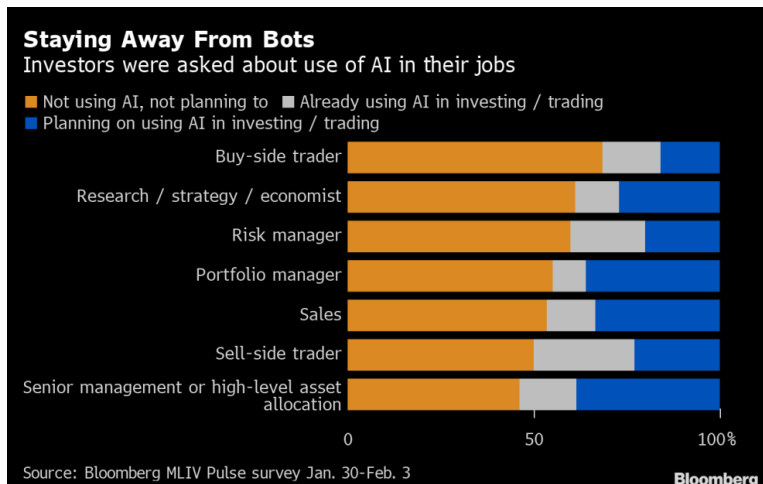
ถึงแม้ว่า AI จะถูกคาดว่าจะมาทดแทนบางอาชีพในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นสายการเงิน สื่อ นักกฎหมาย และอุตสาหกรรมเทคโนโลยี แต่ผลการสำรวจของ Bloomberg จากคนทำงานในหลากหลายสาขาอาชีพ ในคำถามที่ว่า “คุณคิดว่า AI จะทดแทนอาชีพคุณ ภายใน 3 ปี ข้างหน้าหรือไม่” คำตอบของคนส่วนใหญ่มองว่า อาชีพที่ต้องใช้ความชำนาญสูง อย่างเช่น นักวิจัย นักกลยุทธ์ หรือนักเศรษฐศาสตร์ เป็นกลุ่มที่มั่นใจมากที่สุดว่า AI จะไม่ทดแทนงานของตัวเองในอีก 3 ปี ข้างหน้า และจำนวน 2 ใน 3 จากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในอุตสาหกรรมการเงินค่อนข้างมั่นใจว่า AI จะไม่สามารถทดแทนงานตัวเองได้ แต่ในอีกด้านหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ทำอาชีพเกี่ยวกับงานขาย ค่อนข้างกังวลว่าจะถูกทดแทนด้วย AI มากที่สุด

ภาพที่ 1: ผลสำรวจจาก Bloomberg ที่แสดงถึงมุมมองการเข้ามาแทนที่ของ AI จากคนทำงานในสายอาชีพต่างๆ



อีกหนึ่งคำถามที่อยู่ในแบบสำรวจคือ “คุณใช้ AI ช่วยในการทำงานหรือไม่” คำตอบก็ค่อนข้างมีความเชื่อมโยงกับคำถามแรก โดยพบว่าอาชีพกลุ่มที่ใช้ความเชี่ยวชาญสูง อย่างเช่น นักวิจัย นักกลยุทธ์ นักเศรษฐศาสตร์ รวมถึงนักลงทุนรายย่อย ส่วนมากไม่ได้ใช้ AI ในการทำงาน มีเพียง 12% เท่านั้นที่ใช้อยู่ และมีเพียง 27% ที่กำลังมีแผนที่จะใช้มัน

ภาพที่ 2: ผลสำรวจจาก Bloomberg ที่แสดงถึงการใช้ AI เข้ามาช่วยในการทำงานในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต



ข้อมูล บทความ บทวิเคราะห์และการคาดหมาย รวมทั้งการแสดงความเห็นทั้งหลายที่ปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้ทำขึ้นบนพื้นฐานของแหล่งข้อมูลที่ดีที่สุดที่ได้รับมาและพิจารณาแล้วเห็นว่าน่าเชื่อถือ แต่ทั้งนี้ไม่อาจรับประกันความถูกต้อง ความสมบูรณ์ แท้จริงของข้อมูลดังกล่าว ความเห็นที่แสดงไว้ในรายงานฉบับนี้ได้มาจากการพิจารณาโดยเหมาะสมและรอบคอบแล้ว และอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าแต่อย่างใด บทความ บทวิเคราะห์ และการคาดหมายทั้งหลายที่ปรากฏ อยู่ในรายงานฉบับนี้เป็นกรนำไม่ใช่โดยผู้เขียนยอมรับความเสี่ยงและเป็นดุลพินิจของผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว

จากผลสำรวจดังกล่าว คงพอจะสรุปในเบื้องต้นได้ว่าการที่ AI จะเข้ามาแทนที่การทำงานของคน ยังไม่น่าจะเกิดขึ้นไวอย่างที่คุณคิด แต่ก็ขึ้นอยู่กับทักษะและลักษณะงานของแต่ละสาขาอาชีพด้วยว่า AI จะพัฒนาจนสามารถทดแทนมนุษย์ได้หรือไม่ ซึ่งถ้าหากท่านใดได้ทดลองใช้ ChatGPT แล้ว ก็พอจะเห็นภาพชัดขึ้นว่าทำไมอาชีพนี้ถึงมีความกังวลมากที่สุด อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังเป็นเพียงจุดเริ่มต้นของมันเท่านั้น ซึ่งไม่ว่าในอนาคตหากมีการพัฒนาไปมากกว่านี้ อาชีพที่ต้องใช้ทักษะสูง หรือต้องใช้ความเชี่ยวชาญ ก็อาจมีโอกาที่จะถูกแทนที่ด้วย ChatGPT ได้เช่นกัน

จากการที่ยังเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนา ทำให้เรายังไม่สามารถสรุปได้ว่าในอนาคต ChatGPT จะสามารถเข้ามาทำงานแทนคนได้ในบางอาชีพ หรือเข้าทดแทน Search Engines ที่เราใช้กันอยู่ในปัจจุบันได้หรือไม่ แต่สิ่งที่เห็นได้ชัดเจนนั่นคือเทรนด์ของการใช้ Chatbot อัจฉริยะเริ่มมีความชัดเจนมากขึ้น โดยมีหลายบริษัทให้ความสนใจและหันมาพัฒนาเทคโนโลยีดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็น Google ที่พัฒนา Chatbot ของตัวเอง ที่มีชื่อว่า "Bard" รวมถึงบริษัทเทคโนโลยียักษ์ใหญ่ฝั่งจีนอย่าง Baidu ที่ก็มีข่าวว่าจะเปิดตัว Chatbot ในเดือนมี.ค.เช่นกัน ทำให้มีความเป็นไปได้ว่าในอนาคต หากเทคโนโลยีดังกล่าวมีความล้ำหน้ามากขึ้น ก็อาจเข้ามา Disrupt กลุ่ม Search Engines หรือหลายสาขาอาชีพได้ จึงเป็นอีกพัฒนาการสำคัญที่เราต้องจับตามองในอนาคต

ที่มา : Bloomberg, openai.com ,oberlo.com & uxplanet.org