



การขอใช้บริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต (TISCO Asset e-Invest)

ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อขอใช้บริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต

1. ในกรณีที่ท่านประสงค์ตรวจสอบสถานะหน่วยลงทุนคงเหลือในบัญชีของท่าน กรุณากรอกคำขอใช้บริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต (TISCO Asset e-Invest Application Form) พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
2. ในกรณีที่ประสงค์จะทำการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต กรุณากรอกคำขอใช้บริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต (TISCO Asset e-Invest Application Form) และหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากเพื่อธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต (Direct Debit Application) พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาสมุดเงินฝากธนาคาร
3. ลงทะเบียนใช้บริการโดย คลิกลิงค์จาก Email ที่ได้รับ Activation Token Email (รับผ่านทาง Email ที่ให้ไว้) จากนั้นให้กรอก Reference ID (รหัสอ้างอิงสำหรับการลงทะเบียน) ที่ได้รับทางโทรศัพท์มือถือและการตรวจสอบค่า (Captcha)
4. สามารถกำหนด username และ password ด้วยตนเอง โดย username ต้องเป็นอักษรภาษาอังกฤษ (A-Z หรือ a-z) หรือตัวเลข (0-9) โดยไม่มีเว้นวรรค ต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษรแต่ไม่เกิน 10 ตัวอักษร และ password ต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร แต่ไม่เกิน 10 ตัวอักษร ประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษ (A-Z หรือ a-z) และต้องมีตัวเลข (0-9) หรือตัวอักษรพิเศษ (เช่น ! @ # \$ ^ & *) อีกอย่างน้อย 1 ตัวอักษรโดยทั้ง username และ password ต้องไม่เว้นวรรค
5. เลือกคำถามลับและกรอกคำตอบสำหรับคำถามลับ โดยคำตอบสำหรับคำถามลับต้องมีความยาว ไม่น้อยกว่า 5 ตัวอักษร และต้องไม่เป็นอักษรเดียวกันทั้งหมด จากนั้นกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่ถูกคัดกรอก หากลูกค้าต้องการยืนยันข้อมูลการลงทะเบียน ให้กดปุ่ม "Confirm"

เอกสารประกอบ

1. คำขอใช้บริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต (TISCO Asset e-Invest Application Form)
2. หนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากเพื่อธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต (Direct Debit Application)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง 2 ชุด
4. สำเนาสมุดเงินฝาก (ธนาคารที่เปิดให้บริการ ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กสิกรไทย และ ธ.ทิสโก้)

สถานที่รับเอกสาร

ท่านสามารถติดต่อยื่นเอกสารโดยตรงที่ธนาคารทิสโก้ ทุกสาขา หรือฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บลจ.ทิสโก้ จำกัด หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ TISCO Contact Center ที่หมายเลข โทรศัพท์ 0 2633 6000 กด 4

เงื่อนไข

- ผู้ถือหน่วยลงทุน จะต้องมีบัญชีธนาคารดังกล่าว เพื่อเปิดใช้งานบริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตกับ บลจ.ทิสโก้ หลังจาก บลจ. ได้รับเอกสารการอนุมัติหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากเพื่อธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตจากธนาคาร สาขาเจ้าของบัญชี (โดยปกติใช้เวลาอนุมัติประมาณ 1 เดือน) ** กรณีธนาคารทิสโก้จะใช้เวลาอนุมัติประมาณ 1 สัปดาห์
- กรณีขายคืนหน่วยลงทุน ทางบลจ.จะทำการโอนเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนเข้าบัญชีตามที่ท่านแจ้งความประสงค์ไว้ในระบบ e-Invest โดยกองทุนนั้น ๆ ต้องมีวันรับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนอยู่ที่ T+4 หากเกินจากนี้ ทางบลจ. จะดำเนินการจ่ายเป็นเช็คขีดคร่อมและนำเช็คเข้าบัญชีธนาคารให้กับท่านหรือจัดส่งเช็คให้กับท่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียน กรณีมีบัญชีธนาคารต่างจังหวัด